

# Conditions Particulières de Vente à Distance des Forfaits

## Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le « client »), aux conditions particulières de vente à distance.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions Générales de vente et d'utilisation des forfaits », affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site internet et/ou annexées au bon de commande.

Les différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité..) sont présentés dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et /ou depuis le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

## Article 1 : Modalités de Commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : [www.lesangles.com](http://www.lesangles.com).

Pour la vente en ligne :

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet [www.lesangles.com](http://www.lesangles.com) que si le client s'est clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login+mot de passe) qui lui est strictement personnel.
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits.

Conformément à l'article 1369-5 du code civil : Le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La RASL Les Angles confirmera au client sa commande par un courriel.

Sauf pour le rechargement en ligne visé à l'article 2, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site internet [www.lesangles.com](http://www.lesangles.com) au plus tard 7 jours avant le premier jour de validité du forfait.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

## Article 2 : Rechargement en Ligne

Le titre de transport délivré sur un support (skicard Les Angles) peut être rechargé en fonction des produits proposés par la RASL Les Angles sur le site internet : [www.lesangles.com](http://www.lesangles.com).

Le paiement se fait par virement bancaire.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par la RASL Les Angles au client.

Il devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du client aux bornes d'accès mains-libres.

### **Article 3 : Tarifs et Modalités de Règlement**

Les prix indiqués sont des tarifs TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont de 5 euros pour la France et de 8 euros pour les pays voisins (zones euro).

Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par virement ou carte bancaire.

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via PAYBOX ET SPPLUS en collaboration avec la caisse d'épargne, qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment, la RASL Les Angles n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. La RASL Les Angles est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

### **Article 4 : Confirmation de la Commande**

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande laquelle sera notifiée au client.

Une fois la commande conclue sur le site [www.lesangles.com](http://www.lesangles.com) et confirmée par le client La RASL Les Angles accuse réception de cette commande par un courriel.

### **Article 5 : Livraison de la Commande**

Le client a le choix :

- Soit de se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par le client.  
Sauf cas de force majeure la RASL Les Angles s'engage à livrer par la poste les titres au plus tard 7 jours avant le premier jour de validité du forfait. (Le cachet de la poste faisant foi)
- Soit de retirer ses forfaits dans les points de vente de la RASL Les Angles choisis par le client en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente.  
La copie de l'accusé de réception ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur seront alors exigées par la RASL Les Angles.  
À défaut les forfaits commandés ne pourront être délivrés.  
La commande sera ensuite remise au client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu. (Sauf cas du rechargement en ligne).

## **Article 6 : Absence de Droit de Rétractation**

En application de l'article L121-20-4 du code de la consommation, la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

## **Article 7 : Modification et Annulation de Commande**

Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

## **Article 8 : Responsabilité et Garanties**

La RASL Les Angles ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la RASL Les Angles ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

## **Article 9 : Modes de Preuves**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client, valent preuves de l'intégralité de la transaction, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

## **Article 10 : Protection des Données à Caractère Personnel**

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié : chiffrement de haut niveau clés RC4, 128 bits.

Numéro de carte crypté en SSL.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à la RASL Les Angles de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi informatique et libertés, la RASL Les Angles informe le client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

### **Article 11 : Archivage**

L'archivage des commandes est effectué par le service commercial de la RASL Les Angles conformément à l'article L 134-2 du code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.